



SchiedsamsZeitung

Organ des BDS-Online-Archiv

93. Jahrgang 2022, Heft 07
Seite 149-150

Bund Deutscher Schiedsmänner und Schiedsfrauen e.V. -BDS-
Postfach 100452 ♦ 44704 Bochum
www.schiedsamt.de ♦ info@bdsev.de

Aufsätze

Das Schiedswesen im Lehrplan der Ordnungsdienste

Die Zusammenarbeit von Ordnungsamt und Schiedsamt wird jetzt im Düsseldorfer Ausbildungslehrplan für die Auszubildenden der Ordnungs- und Servicedienste (OSD) vermittelt

von Schiedsmann Jürgen Fallasch, Düsseldorf

Wie können wir unser Schiedsamt bei unseren Bürgerinnen und Bürgern bekannter machen? Viele Bezirksvereinigungen haben zu dem Thema Öffentlichkeitsarbeit kreative Antworten gefunden, die auch weiterhin eine wichtige Aufgabe im Rahmen unserer Schiedsamtstätigkeit bleiben.

Heute geht es darum, einen weiteren Aspekt vorzustellen. Die neue Aufgabe besteht darin, unseren Einfluss und Bekanntheitsgrad bei der Polizei und den Ordnungsämtern der Städte und Gemeinden zu erhöhen.

Der Düsseldorfer Schiedsmann Ralf Molnar referierte bereits häufig in Dienstbesprechungen der Polizei zum Thema Schiedsamt. Immer wieder stellt sich dabei heraus, dass viele Mitarbeiter*innen der Polizei kaum etwas über das Schiedsamt wissen und mit Verwunderung unsere Kompetenzen zur Kenntnis nehmen. Durch den persönlichen Kontakt mit den diensttuenden Beamten vor Ort lassen sich große Überschneidungen in den gemeinsamen bürgernahen Aufgaben finden, die dabei helfen, das Schiedsamt bekannter zu machen. In einzelnen Stadtgebieten haben sich durch diese Zusam-

menarbeit die Fallzahlen zur Streitschlichtung beträchtlich erhöht.

Einen Schritt weiter gehen wir seit September 2021. In Zusammenarbeit mit dem Ordnungsamt der Stadt Düsseldorf erhielt Jürgen Fallasch einen Lehrauftrag der Personalakademie Düsseldorf. Im Rahmen des Ausbildungsprogramms der Ordnungsdienste stellt er das Schiedsamt vor und sucht im gemeinsamen Gespräch nach Möglichkeiten einer besseren Kooperation. So sollte zum Beispiel der OSD bei Lärmbelästigungen oder anderen Alltagskonflikten auf das Schiedsamt verweisen. Innerhalb des Lehrplans präsentiert Jürgen Fallasch in einem Zeitfenster von vier Unterrichtsstunden die Aufgaben des Schiedsamtes, unsere Kompetenzen und die Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit den zukünftigen Ordnungsdienstmitarbeitern.

Für die Zukunft sind weitere Lehrgänge geplant, in denen auch dienst erfahrene Mitarbeiter eine intensive Einführung ins Schiedswesen erhalten.

Durch die Aufnahme in die Lehrpläne der Ausbildungsakademie hat das Schiedsamt in Düsseldorf einen wichtigen



SchiedsamsZeitung

Organ des BDS-Online-Archiv

93. Jahrgang 2022, Heft 07
Seite 149-150

Bund Deutscher Schiedsmänner und Schiedsfrauen e.V. -BDS-
Postfach 100452 ♦ 44704 Bochum
www.schiedsamt.de ♦ info@bdsev.de

Schritt in die formalen Strukturen staatlicher Behörden geschafft.

Bei Fragen oder bei Schulungsbedarf zur Vorstellung des Schiedswesen in Ausbildungszentren der Öffentlichen Dienste anderer Städte und Gemeinden unterstützt Jürgen Fallasch gerne auch interessierte Kolleginnen und Kollegen der Bezirksvereinigungen im BDS.

